

Die Grundlage der Managementpolitik der Zahn GmbH ist, dass die Schonung der Ressourcen, der sorgfältige Umgang mit der Umwelt, der Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie die Qualität der Produkte eine Basis für den unternehmerischen Erfolg sind.

Aus diesem Grund verpflichtet sich das Unternehmen zur Einhaltung aller Vorschriften, die für diesen Bereich relevant sind. Das vorliegende Managementhandbuch bietet hierbei die Grundlage für die Umsetzung der gesetzlichen Forderungen und die Überwachung des Erfolgs der notwendigen Maßnahmen.

Hierbei gelten die folgenden Leitsätze:

- **Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt eine Mitverantwortung für die Schonung der Umwelt, die Einhaltung von Arbeitsschutzvorschriften und die Einhaltung der gängigen Qualitätsvorschriften. Hierbei werden sie von ihren Vorgesetzten unterstützt.**
- **Qualität beginnt nicht erst bei der Fertigung der Produkte sondern schon bei der Betreuung und Beratung des Kunden.**
- **Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, alles zu unternehmen um Fehler zu vermeiden. Ferner liegt es in der Verantwortung jedes Einzelnen, bei aufgetretenen Fehlern deren Auswirkung auf Mensch, Umwelt und Produkte so gering wie möglich zu halten und deren Wiederholung zu verhindern.**
- **Qualität ist die Basis für das Vertrauen und die Anerkennung unserer Geschäftspartner. Daher sind die Qualitäts- und Umweltschutzvereinbarungen mit unseren Kunden und Lieferanten für alle Mitarbeiter unseres Hauses bindend.**
- **Neben den Beschäftigten der Fa. Zahn sind auch die Lieferanten und Dienstleister dazu verpflichtet, diese Regeln einzuhalten und bei Lieferungen bzw. der Erbringung von Dienstleistungen darauf zu achten, dass die Grundsätze der Unternehmenspolitik auch von Ihnen eingehalten werden.**

Mit diesen Leitsätzen ist das Recht und die Pflicht aller Mitarbeiter unseres Hauses verbunden, an der kontinuierlichen Verbesserung (**Qualität und Umwelt**) mitzuwirken. Nur unter Mitwirkung aller Mitarbeiter kann es gelingen, ausschließlich fehlerfreie Arbeitsergebnisse intern und extern an die Kunden weiterzugeben.

Die Geschäftsführung fühlt sich verpflichtet, durch Information und Schulung der Mitarbeiter in diesem Sinne zu wirken und durch die Schaffung eines entsprechenden Arbeitsumfeldes die Motivation und das Engagement aller Beteiligten zu steigern.

In einer jährlichen Managementbewertung, die durch die Geschäftsführung durchgeführt wird, wird die Umsetzung dieser Qualitäts- und Umweltpolitik und das Erreichen der jährlichen Zielsetzung bewertet.